**《苏州高新区（虎丘区）社会事业局**

**救治中心数字化建设平台及改造》**

**实施后评估报告**

1. **前言**

为了深入贯彻落实市委市政府《苏州市深化医药卫生体制改革试点工作实施方案》，需要加快建立分级诊疗制度，积极推进健康苏州2020战略，按照“急病要急、慢病要准”的理念，我市相继印发了《苏州市推进分级诊疗制度建设实施方案》、《苏州市健康市民“531”行动计划》，探索创新医疗卫生服务机制，进一步提升医疗卫生服务水平以及人民群众健康水平。

全面贯彻落实国家、省和苏州市深化医药卫生体制改革的要求，按照推进健康城市建设和建立分级诊疗制度的总体要求，以市民健康为根本追求，以防治重大疾病为问题导向，探索创新健康综合干预、疾病高危筛查、院前院中联动、学科协同救治医疗卫生供给模式，持续优化医疗卫生服务机制，全面增强重大疾病专业防治能力，提升人民群众健康水平，提升健康城市核心建设水平。

整体设计方案需具有先进的体系结构，合理的数据结构、数据分布和充分的升级空间，要考虑到未来需求的变化。

本项目所涉及产品需以与“531智慧急救系统平台建设”已经建设成的系统平台为基础，并实现和该平台的无缝对接。本期包括救护车的急救系统与医院急诊预检分诊系统的建设，实现院前患者生命体征数据的实时采集、传输到智慧急救平台的目标，进一步以信息化手段实现院前急救和院内专家会诊的无缝对接；同时通过院内急诊预检分诊系统应用，实现患者分级分区、信息录入、患者信息查询、登记汇总等功能，解决了手工登记速度慢且错误率高及遗漏等问题，提高急救患者救治水平和救治成功率。

1. **评估工作概况**
2. 评估启动阶段

1.成立领导小组和评估小组

为保障评估工作的顺利进行，确保评估效果，苏州高新区社会事业局成立了由局领导和相关处室人员组成的评估领导小组。

2.制定评估方案

为保证本次评估活动的有序进行，评估小组制定了评估方案，具体分为三个阶段：第一阶段为前期准备阶段，主要是对《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目进行研究，列出需要评估的主要重点问题；第二阶段为调研论证阶段，开展专家论证验收会，讨论项目相关问题；第三阶段为评估报告形成阶段，主要为起草评估报告，讨论和论证后形成正式报告。

1. 评估实施阶段

1.开展调研活动

（1）调研使用单位意见

评估小组充分调研使用单位意见，充分调研《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目的使用体验，并征求各使用单位意见。

（2）项目分析和调研

评估小组在《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目实施后，对两家使用单位进行了实地考察，

经过考察后，评估小组更直观的了解到《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目在使用单位日常业务中起到了重要作用，这也为评估结论的形成提供了实证支撑。

1. 汇总使用方评估建议进行分析

在综合采用上述评估方法进行调查研究后，评估小组汇总分析了使用单位的意见及数据，这些材料充分反映了《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目所带来的成效，为最终评估报告的形成提供支持，评估小组通过分析，得出了本篇评估报告的初步结论。

1. 评估报告形成阶段

在收集完所有的统计数据和意见、建议之后，评估小组开展了内部讨论，对评估报告起草、评估建议等问题进行了探讨，拟定了初步方案，根据初步方案及评估工作安排，评估小组在内部讨论后即开始评估报告的起草，经过社会事业局相关处室和领导的讨论及论证，于2019年11月下旬完成了本篇评估报告。

1. **评估内容**
2. 合法性评估

为全面贯彻落实国家、省和苏州市深化医药卫生体制改革的要求，按照推进健康城市建设和建立分级诊疗制度的总体要求，以市民健康为根本追求，以防治重大疾病为问题导向，探索创新健康综合干预、疾病高危筛查、院前院中联动、学科协同救治医疗卫生供给模式，持续优化医疗卫生服务机制，全面增强重大疾病专业防治能力，提升人民群众健康水平，提升健康城市核心建设水平，苏州高新区（虎丘区）社会事业局于2018年11月公开招标，通过相关法律对照，符合

《苏州市深化医药卫生体制改革试点工作实施方案》、《苏州市推进分级诊疗制度建设实施方案》、《苏州市健康市民“531”行动计划》，与相关法律不存在冲突。

1. 合理性评估

对《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目合理性的评估，主要是通过招标渠道和实地考察的方式，评估项目是否体现公平、公正原则以及是否违反相关法律。评估小组经调研后，认为《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目成立均合理。

1. 协调性评估

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目协调性评估，主要是对该项目与相关规范文件及政府政策是否存在冲突，以及该项目是否完备进行分析，评估小组通过案例分析的方式，认为该项目与规范性文件以及政策匹配多较高，以及完备度也较高。

1. 可操作性评估

对《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目可操作性评估，主要是检验该项目是否符合使用单位实际业务场景；是否简化使用单位业务人员操作；是否可提高使用单位业务人员工作效率。评估小组经过考察后，一致认为《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目可操作性较高。

1. **《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目与使用单位实际业务场景符合度较高。**

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目，贯穿了院前急救至院内分诊的业务场景，实现了在通过120救护车到院的危重患者到达医院之前，院内业务人员就可以了解患者病情，提前做好准备，减少了危重患者等待的时间，使急诊患者第一时间内得到救治，与使用单位实际业务场景符合度较高。

**2.《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目简化了使用单位业务人员的操作。**

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目，贯穿了院前急救至院内分诊的业务场景，实现了全程信息化，无需业务人员再次手工登记，减少了业务人员不必要的操作，简化了使用单位业务人员的操作。

**3. 《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目提高了使用单位业务人员的工作效率。**

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目实现部分数据可自动提取，简化了业务人员的日常操作，提高了使用单位业务人员的工作效率。

1. 技术性标准评估

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目业务逻辑较为严谨，系统框架以及操作流程符合相关文件规范。

1. 绩效性标准评估
2. **产出指标符合我区社会事业局设定情况**
3. 数量指标

实现苏州科技城医院、高新区人民医院共计5辆急救车数字化急救车改造，实现院前电子病历数据快速采集、书写和传输，并保证实现电子病历数据和智慧急救平台的无缝对接；针对胸痛、卒中和创伤等患者能进行快速专科评估；建设车载多方视频会诊客户端，实现和智慧急救平台会诊系统对接。建设车载设备信息集成系统，实现监护仪设备、心电图数据的采集系统，实现患者生命体征相关数据传输到现有急救平台功能;急诊分诊系统实现患者分级分区、信息录入、患者信息查询、登记汇总等功能，解决了手工登记速度慢且错误率高及遗漏等问题。同时分诊知识库为预检分诊提供了完善、明确可量化的客观指标。

1. 质量指标

项目建设应用信息化国际标准和国外标准，满足国家信息行业标准，满足急救、急诊、相关质控及数据规范，通过本项目建设，明显提高区域内医疗卫生水平，提升高新区急诊急救卫生服务整体运营效率，提高急诊急救专科中心救治效率及救治能力。

1. 时效指标

项目计划启动于2018年12月，实施周期为12个月；根据医院实际业务流程，规划将项目建设分解为四个阶段：

第一阶段开始项目需求分析调研阶段，第二阶段开始项目院内询价及公开招标阶段，第三阶段开始项目准备与实施建设阶段，第四阶段开始项目试运行与验收阶段，最后保证项目圆满验收且上线运行良好。

1. **效益指标符合我区社会事业局设定情况**

（1）经济效益指标

可通过本项目建设，可提升高新区急诊急救卫生服务整体运营效率；通过项目建设拉动信息化产业内需；降低医院急诊诊疗的成本；合理分配急救资源，提升区域协同效率、提升居民健康水平、促进区域内医疗健康建设。

（2）社会效益指标

通过本项目建设，提升了市民急诊服务体验，减少医疗纠纷；提高急诊急救医生的医疗水平与就诊质量；为急诊行业的质控监管提供数据支撑；提升突发卫生事件的应急能力；促进城市的医疗保障体系健全化，多元化发展。

1. **满意度指标符合我区社会事业局设定情况**

通过本项目建设，完善区域急诊急救信息化改造信息化建设，促进急救与医院之间互联互通。对于区域内居民，提升了对于广大疾病的救治能力，为人民群众健康需求提供了重要保障。同时也普及辖区居民的科学健康观、基本医疗等重点知识，提升居民的自我管理能力，提高区域内居民健康水平，提高健康满意度；对于区域内医疗卫生单位，促进各单位间区域联动，共享资源，共同进步，提高医疗卫生服务水平，提高区域内医疗资源利用度；对于区域政府，以区域质控及数据平台提升综合居民健康管理能力，促进区域医疗卫生事业长远健康发展、提高人民健康水平、保障和改善民生。

**四、评估结论及建议**

**1.评估结论**

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目提升了市民急诊服务体验，减少医疗纠纷；提高急诊急救医生的医疗水平与就诊质量；为急诊行业的质控监管提供数据支撑；提升突发卫生事件的应急能力；促进城市的医疗保障体系健全化，多元化发展，应积极在我区更多地区推广。

1. **评估建议**

《苏州高新区（虎丘区）社会事业局救治中心数字化建设平台及改造》项目提升高新区急诊急救卫生服务整体运营效率；通过项目建设拉动信息化产业内需；降低医院急诊诊疗的成本；合理分配急救资源，提升区域协同效率、提升居民健康水平、促进区域内医疗健康建设，应加大力度在我区推广，进一步促进城市的医疗保障体系健全化。