**苏州科技城医院LED显示屏系统维保服务需求书**

**一、项目名称：苏州科技城医院LED显示屏系统维保服务**

**二、采购方信息：**

**采购方：苏州科技城医院**

**地址：苏州高新区科技城漓江路1号   电话：0512-695844432**

**三、采购预算：15万元（壹拾伍万元整）**

**四、招标项目内容、数量及要求：**

**项目包含设备概况：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **型号** | **单位** | **数量** |
|  | 一楼报告厅全彩主显示屏 | P4 | ㎡ | 64.45㎡ |
|  | 一楼报告厅会标全彩电子条屏 | P6 | ㎡ | 7.3㎡ |
|  | 一楼报告厅辅助显示LED屏（左） | P6 | ㎡ | 4.977㎡ |
|  | 一楼报告厅辅助显示LED屏（右） | P6 | ㎡ | 4.977㎡ |
|  | 二楼远程示教室全彩显示屏 | P1.69 | ㎡ | 5.931㎡ |
|  | 一楼门诊大厅全彩显示屏 | P4 | ㎡ | 25.88㎡ |
|  | 一楼住院大厅全彩显示屏 | P4 | ㎡ | 21.897㎡ |
|  | 四楼口腔科示教室全彩显示屏 | P4 | ㎡ | 6㎡ |
|  | 负二楼放疗科全彩显示屏 | P4 | ㎡ | 6㎡ |
|  | 出入院窗口登记全彩条屏 | P6 | ㎡ | 5.308㎡ |
|  | 门诊挂号收费全彩条屏 | P6 | ㎡ | 5.16㎡ |
|  | 急诊大厅挂号窗口全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.179㎡ |
|  | 急诊大厅挂号药房全彩条屏 | P6 | ㎡ | 0.884㎡ |
|  | 儿科药房全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.032㎡ |
|  | 儿科挂号收费全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.253㎡ |
|  | 放射科服务中心全彩条屏 | P6 | ㎡ | 2.948㎡ |
|  | 放射科发放登记全彩条屏 | P6 | ㎡ | 2.21㎡ |
|  | 门诊药房西药房全彩条屏 | P6 | ㎡ | 5.308㎡ |
|  | 门诊药房中药房全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.327㎡ |
|  | 一层急诊化验窗口全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.548㎡ |
|  | 二层检验科窗口全彩条屏 | P6 | ㎡ | 13.18㎡ |
|  | 二层挂号收费全彩条屏 | P6 | ㎡ | 2.652㎡ |
|  | 三层挂号收费全彩条屏 | P6 | ㎡ | 2.652㎡ |
|  | 四层挂号收费全彩条屏 | P6 | ㎡ | 2.652㎡ |
|  | 一层体检中心全彩条屏 | P6 | ㎡ | 3.465㎡ |
|  | 肠道传染病入口挂号出院全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.558㎡ |
|  | 肠道传染病入口药房全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.117㎡ |
|  | 肠道传染病入口检验全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.117㎡ |
|  | 发热门诊入口挂号出院全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.558㎡ |
|  | 发热门诊入口挂号检验全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.117㎡ |
|  | 发热门诊入口挂号检验全彩条屏 | P6 | ㎡ | 1.558㎡ |
|  | 楼层排队叫号显示屏 | 19寸液晶显示设备 | 套 | 178 |
|  | 口腔科会议室 | P6 | ㎡ | 6㎡ |
|  | 放疗科显示屏 | P6 | ㎡ | 6㎡ |

**五、维保服务内容：**

1、在质保期间，对上述清单显示屏幕提供全保服务。包含所有的硬件设备、管路管线、附件材料及系统软件等。提供现场维护、技术维修，故障配件及设备的更换，备件备品提供等服务，确保采购人系统的正常运作。

2、中标方对屏体及系统部分进行检查或更换并调试；

1. 维保期内当出现质量问题或非人为因素故障时，自接到报修时起，承诺15分钟内响应，1小时内给予解决方案，正常情况2小时内到达现场，普通故障8小时内解决，重大故障48小时内修复，2日内无法修复的，提供代用产品。合同期内乙方未及时履行合同条款导致显示屏不能正常运行，按每延误一次故障扣款2000元的方法对乙方进行处罚。
2. 在维保期内中标方负责保养和维护合同规定的全部设备，对任何因产品设计、安装工艺、材料、产品质量和部件造成的设备或部件损坏，进行无偿的更换和维修、且更换的设备或部件质保期可相应延长。在修理完成之后,将成因、补救措施、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给最终用户。
3. 在维保期内中标方负责修理和替换不合格的部件并承担一切费用，包括部件调换的内陆运输费用，急用部件将免费空运。
4. 在维保期内中标方派出相关专业技术人员，每季度免费巡检，指导最终用户对设备的正确使用，并对设备进行检查和维护，同时做好维护记录。
5. 对于重大活动，根据双方协商，中标方需派专业技术人员现场进行“保驾护航服务”。提供7\*24小时电话热线支持。如有关键技术问题未能实时解决，即派出工程人员到工程现场协助。