**苏州科技城医院排队叫号及视频融合系统**

**维保服务需求书**

**一、项目名称：苏州科技城医院排队叫号及视频融合系统维保服务**

**二、采购方信息：**

**采购方：苏州科技城医院**

**地址：苏州高新区科技城漓江路1号   电话：0512-695844432**

**三、采购预算：15万元（壹拾伍万元整）**

**四、招标项目内容及要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **维保概述** | **服务内容** |
| **1** | **排队叫号及视频**  **融合系统** | **信息化系统的**  **日常维护** | **1、对系统提供全保服务，提供7\*8服务，含全配件更换，维修人员路费等**  **2、包括排队叫号系统、前端触控显示系统、视频分析系统、人脸识别系统、机顶盒及数据库软件系统、中间件等基础软硬件设施全包维保服务。**  **3、包含软硬件更换、升级配合服务等维保服务。** |
| **2** | **服务器维护** | **数据库服务器、**  **应用服务器等** |
| **3** | **存储设备维护** | **存储系统、磁盘阵列、磁带库等的管理和维护工作** |
| **4** | **数据库系统维护** | **数据库检查；数据库告警日志检查分析；数据库备份检查等** |

**五、服务内容、方式和要求：**

**1．技术服务内容：**

**对苏州科技城医院排队叫号及视频融合系统进行全包维护。**

**主要维护内容：**

**1）软件日常维护：**

**排队叫号系统、三维导医系统、医院安全视频预警系统、医院统一信息发布系统、时钟同步接口等。**

**2）硬件设备日常维护：**

**①、三维导医系统19个前端触控显示设备维护；**

**②、所有门诊科室的机顶盒维护维修，涉及配件免费更换；**

**③、178个二级分诊终端管理（更换设备终端软件调试、IP设备、系统刷机等）；**

**④、药房、急诊药房、儿科药房等LED显示屏发药信息展示；**

**3）现场保障服务：**

**根据用户需求，在组织重大安全检查、安全会议；节假日安全管理时间段内容，安排专业技术人员现场保障。**

**4）系统培训服务：**

**对系统升级、人员变更等情况，展开现场、远程培训工作，并提供培训手册、使用说明书。**

**5）远程技术支持服务：**

**7\*24小时技术电话、微信支持服务。**

**6）医院前端技术支持：**

**负责对科技城医院统一视频融合平台使用的工作人员远程指导、系统使用培训、使用问题解答、7\*24小时技术电话支持服务。**

**2．技术服务方式和要求**

**提供7🞨24小时专门的技术服务工程师热线电话支持，远程在线支持、现场支持等多种服务支持，安排技术工程师定期巡检按时作系统月、季、年度巡检记录和运维报告。**