**医疗设备维保服务要求**

**一、主要设备明细**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **所属科室** | **资产名称** | **资产型号** | **品牌** |
| **大型设备 (原厂保)** | 影像科 | MRI | MAGENTOM PRISMA | 西门子 |
| 影像科 | MRI | INGENIA3.0T | 飞利浦 |
| 影像科 | CT | BRILLIANCEICT | 飞利浦 |
| 影像科 | CT | IQON SPECTRAL | 飞利浦 |
| 放疗科 | 医用直线加速器 | Trilogy | 瓦里安 |
| 核医学科 | ECT | Discovery NM/CT 670 | 通用电气GE |
| 手术室 | DSA | ARTISZEEGOIII | 西门子 |
| 手术室 | DSA | Azurion 5M20（C） | 飞利浦 |
| **射线类** | 放疗科 | 大孔径CT | PRONTO-SE | 飞利浦 |
| 发热门诊 | CT | UCT 510 | 联影 |
| 手术室 | 移动式C形臂X射线机 | ZIEHM SOLO | Ziehm |
| 手术室 | 移动式C形臂X射线机 | ARCADIS Varic | 西门子 |
| 影像科 | C形臂X射线机（碎石） | DG3310B1 | 华东 |
| 影像科 | 数字化乳腺X射线机系统 | SENOGRAPHEESSENTIAL | 通用电气GE |
| 影像科 | 多功能胃肠(动态平板) | GMMOPERA1000MA | 意大利GMM |
| 影像科 | DR(单板) | 联影UDR770I | 联影 |
| 影像科 | DR(双板) | DEFINIUM6000V | 通用电气GE |
| 影像科 | DR(双板) | DEFINIUM6000V | 通用电气GE |
| 体检中心 | DR(单板) | 联影UDR550I | 联影 |
| 影像科 | 移动DR | REVOLUTION DR | 锐珂 |
| 影像科 | 移动DR | OPTIMAXR220AMX | 通用电气GE |
| 影像科 | 移动DR | OPTIMAXR220AMX | 通用电气GE |
| 体检中心 | 骨密度仪 | LUNARIDXA | 通用电气GE |
| 口腔科 | 口腔X射线数字化体层摄影设备 | NewTom VGi | NEWTOM |
| 口腔科 | 口腔数字化全景X光机 | CRANEXDPP1 | 卡瓦盛邦 |
| 口腔科 | 口腔数字化CR牙片机 | EXPERT | 卡瓦盛邦 |
| **超声类** | VIP体检 | 超声诊断仪 | VINNOG50 | 飞依诺 |
| VIP体检 | 超声诊断仪 | AFFINITI 30 | 飞利浦 |
| 体检中心 | 超声诊断仪 | AFFINITI 30 | 飞利浦 |
| 体检中心 | 超声诊断仪 | VINNOG50 | 飞依诺 |
| 体检中心 | 超声诊断仪 | VINNO70 | 飞依诺 |
| 超声科 | 超声诊断仪 | MYLABCLASSC | 百胜 |
| 超声科 | 超声诊断仪 | VIVIDE9 | 通用电气GE |
| 超声科 | 超声诊断仪 | VOLUSONE8 | 通用电气GE |
| 超声科 | 彩色超声诊断系统 | HD15 | 飞利浦 |
| 西五病区 | 便携式彩色超声诊断仪 | 索诺声 EDGE | 索诺声 |
| 麻醉科 | 便携式彩色超声诊断仪 | 索诺声 S-Nerve | 索诺声 |
| 麻醉科 | 便携式彩色多普勒超声系统 | INNOSIGHT | 飞利浦 |
| 急诊抢救室 | 便携式彩色多普勒超声仪 | M58 | 迈瑞 |
| 北九病区 | 便携式彩色超声诊断仪 | 迈瑞 M7 Series | 迈瑞 |
| 泌尿外科门诊 | 超声诊断仪 | VINNOX5 | 飞依诺 |
| 内分泌科 | 便携式彩色超声诊断仪 | 迈瑞 M7 Series | 迈瑞 |
| 超声科 | 超声诊断系统 | Oxana2 | 西门子 |
| 超声科 | 超声诊断仪 | LOGIQ e | 通用电气GE |
| 超声科 | 超声诊断仪 | VOLUSON E10 | 通用电气GE |
| 超声科 | 超声诊断仪 | EPIQ7 | 飞利浦 |
| 超声科 | 超声诊断仪 | EPIQ7 | 飞利浦 |
| 康复医学科 | 超声诊断系统 | SONIMAGE HS1 | 上海中科 |
| 疼痛科门诊 | 便携式彩色多普勒超声系统 | INNOSIGHT | 飞利浦 |
| 肾内科 | 便携式彩色多普勒超声系统 | INNOSIGHT | 飞利浦 |
| 超声科 | 超声诊断仪 | VINNO70 | 飞依诺 |
| **内窥镜类** | 耳鼻喉科 | 电子鼻咽喉镜系统 | OTV-S190 | 奥林巴斯 |
| 耳鼻喉科 | OLYMPUS摄像系统 | CLV-S190 | 奥林巴斯 |
| 耳鼻喉科 | 光学硬管镜用摄像系统 | DJSXJ-IIB | 湖南大井 |
| 内镜中心 | 巡航胶囊内窥镜控制系统 | AKC-1 | 安翰光电 |
| 手术室 | 腹腔镜全高清摄像系统 | 1288HD | 史赛克 |
| 手术室 | 等离子前列腺电切镜系统 | VIO300 | 史托斯 |
| 手术室 | 内窥镜视频图像处理装置 | CV-170 | 奥林巴斯 |
| 手术室 | 全高清腔镜系统 | IMAGE1PUREHD | 史托斯 |
| 手术室 | 全高清腔镜系统 | IMAGE1PUREHD | 史托斯 |
| 内镜中心 | 内窥镜系统（含软镜） | CV-290 | 奥林巴斯 |
| 内镜中心 | 内窥镜系统（含软镜） | VP-7000 | 富士 |
| 内镜中心 | 内窥镜系统（含软镜） | CV-290 | 奥林巴斯 |
| 内镜中心 | 内窥镜系统（含软镜） | CV-290 | 奥林巴斯 |
| 呼吸科 | 内窥镜系统 | CV-290 | 奥林巴斯 |
| 手术室 | 内窥镜摄像系统 | TC200 | STORZ |
| 手术室 | 内窥镜摄像系统 | TC200 | STORZ |
| 手术室 | 内窥镜摄像系统 | 72201919 | 施乐辉 |
| 妇科门诊 | 腹腔内窥镜系统 | 26092AMA | 史托斯 |
| **生命支持类** | 重症医学科 | 体外心肺支持辅助设备 | LM-ECMO-1000 | 汉诺 |
| **药房智能化设备类** | 门诊药房 | 快速发药系统 | IRON1200 | 艾隆 |
| 门诊药房 | 直发传输系统 | IRON-ZF | 艾隆 |
| 门诊药房 | 智能配发药系统 | IRON-108 | 艾隆 |
| 门诊药房 | 麻精药品管理系统 | IRON-MJ07 | 艾隆 |
| 门诊药房 | 智能药架 | IRON-SmartRack-20S | 艾隆 |
| 门诊药房 | 叫号机 | IRON-Autoqueue | 艾隆 |
| 门诊药房 | 高速发药机 | IRON-GF46 | 艾隆 |
| 门诊药房 | 整处方传输系统 | IRON-ZCF | 艾隆 |
| 门诊药房 | 智能发药系统 | IRON-D | 艾隆 |
| 门诊药房 | 发筐机 | IRON-F | 艾隆 |
| 门诊药房 | 结构化医嘱打印系统 | SmartPrint V1.0 | 艾隆 |
| 门诊药房 | 排队叫号系统 | Autoqueue V1.0 | 艾隆 |
| 门诊药房 | 前台发药支持系统 |  | 艾隆 |
| 急诊药房 | 智能配发药系统 | IRON-108 | 艾隆 |
| 急诊药房 | 麻精药品管理系统 | IRON-MJ07 | 艾隆 |
| 住院药房 | 全自动分包机 | 松下-320G | 松下 |
| 住院药房 | 智能配发药系统 | IRON-108 | 艾隆 |
| 住院药房 | 麻精药品管理系统 | IRON-MJ07 | 艾隆 |
| 住院药房 | 智能存取系统 | IRON-240 | 艾隆 |
| 麻醉科 | 药品套餐主柜 | IRON-MZTC1000 | 艾隆 |
| 麻醉科 | 药品套餐辅柜 | IRON-MZTC100 | 艾隆 |
| 麻醉科 | 麻醉药品管理柜主柜 | IRON-MZG1000 | 艾隆 |
| 麻醉科 | 麻醉药品管理柜辅柜 | IRON-MZG100 | 艾隆 |
| 麻醉科 | 麻精药品管理柜+冷藏柜 | IRON-MZG200 | 艾隆 |
| 麻醉科 | 麻醉用药管理系统(包括服务器) |  | 艾隆 |
| 麻醉科 | 药品套餐箱 |  | 艾隆 |
| **其他** | 呼吸、麻醉、监护、输注、供应室、血透、眼科设备等医疗设备固定资产台账中的所有资产，约5000余台/套。（详情请咨询医院） | | | |

**二、服务要求细则**

**（一）综合要求**

1、服务设备范围：对医院资产账册上的医疗设备（包含医院年度采购新增设备）和药房智能化管理系统整体进行打包服务，其中有保修合同及未出保设备，本项目中标服务商负责联系服务提供商或原厂，并监督反馈其服务质量；处于脱保状态设备，本项目中标商提供该类设备的全生命周期管理服务，包括整机、所有零备件及所有易损件维修及更换。不包括制造商规定的一次性消耗品。

2、项目组安排8名初级以上机械电子或自控等相关专业工程师资质的驻场（其中至少1名具有血透工程师资质，1名项目负责人），工程师具备相关医疗设备的培训证书。服务期内驻场工程人员未经院方允许不得随意调换。

3、设备故障保修后30分钟内，工程师及时响应到达现场。全年周一至周日365日含节假日24小时正常提供维修服务以保证科室设备的正常使用。

4、提供驻场工程师外的其他专业工程师的无限次上门维修服务，含维修人员的工时费、差旅费。

5、保证急救生命支持类设备100%处于完好待机状态，发生故障时提供备用机。其他所保设备全年开机率达到95%，全年停机超过18天时，每超过1天则保修期往后顺延3天。

6、合同期内每月提供因故障而更换的备件及易损件报表。提供易损件包括球管、探头、袖带、血氧指夹、（可复用）呼吸管路、导联线、消毒灭菌灯管、电池等等。所有维修所用配件需提供原厂购置发票。原厂配件无法提供正规货源佐证材料的，医院有权重新从原厂正规渠道采购和维修，由此所产生的一系列费用从医院下期支付给服务方的服务费中扣除。

7、在服务周期内，原签订的维保合同尚在合同期内的，继续按原合同履行，费用从中标价格中扣除，出保后由中标方与原厂签订维保合同，并提供合同复印件交采购人备案。特别说明：MR、CT、DSA、软性内窥镜、药房智能化管理系统必须由原厂提供维保。

8、评估及报废处理原则：对超期服役或已经停产、厂家或第三方均无法提供备件、供应商无法修复的设备，供应商需提交纸质申请，由院方设备管理部门核实，并由使用科室提交申请后方可启动报废手续。报废设备剔除服务后由医院新购置设备出保项目同等金额替换进入第三方服务内容。

9、协助医院跟进新设备的安装、验收、使用前培训与考核等工作，配合医院对医疗设备进行全流程管理，具体管理要求参照《江苏省三级综合医院评审标准实施细则2023版》。

10、协助医院梳理明确医疗设备报警项目（内容），对这些项目要有进行分级，制订分级管理、响应措施，以及对这些措施的培训。

11、为临床使用的医疗器械提供技术支持、业务指导、安全保障与咨询服务，并做好实时记录。

**（二）设备巡检保养要求**

1、按照保养计划每月对设备进行二级保养。对于急救类、生命支持类以及万元以上其他医疗设备的维修、保养、巡查记录（电子存档及纸质报告）。

2、医疗设备按风险程度进行分类，设置对应保养周期。针对高风险设备至少每月一次保养，中低风险设备至少每季度一次保养。

3、针对不同设备制定不同的维保方案，举例如下：

3.1超声设备的保养有滤网清洗、探头线缆消毒、探头的日常维护、探头的清洁与消毒 、轨迹球清洁。

3.2除颤仪的保养有手柄日常检查和清洁、电池的维护保养。

3.3呼吸机的保养有主机和压缩泵的外表面需清洁、气源过滤网、呼吸机内部电子器件的除 尘、湿化器、气体管路、空气过滤器、机身表面的保养。

3.4监护仪的保养有心电导联线的检测，血氧饱和度部分，呼吸部分，无创血压的检测。

3.5输液泵、监护仪、除颤仪、微量注射泵、电动洗胃机、心电图机等急救生命类仪器的保养有先通电检查是否正常，开机有无报错，所使用附件中有无出现异常的数据，给仪器除尘。

3.6其他设备定期维护保养有程序的检测、图像性能、辐射安全、外观保养等。

4、用于转运的医疗设备的电池有定期充放电保养保养和更换计划，保证设备时刻处于完好待机状态。

**（三）设备质量控制要求**

1、对于生命支持类等重要设备（例如除颤，呼吸机，监护，输注泵、电刀等），使用专业质控设备进行每年一次的质控检测，性能参数记录在案签字后上传到系统作为历史记录。

2、属于国家规定的强检设备在录入系统时都按照强检要求建立强检计划，并设定提醒周期。

3、检测周期内协助医院把该周期内需要强检的设备进行规范的送检，或者协助对外联系强检机构上门检测。

4、协助医院把检测报告上传到对应的强检设备中作为检测历史记录保存。

5、负责保证设备性能符合质量技术监督、生态环境、卫生监督等相关政府职能部门的要求。

**（四）应急保障要求**

1、有医学装备日常管理工作和应急管理等相关制度，建立应急管理程序，装备故障时有紧急替代流程。优先保障急救类、生命支持类装备的应急调配。

2、在院内设立24小时独立运行的应急调配中心，配备相应应急设备及技术人员。

**（五）数据统计、分析报告要求**

1、对设备维修历史数据及发生的情况进行统计分析，根据预测有针对性的对负责的设备做出相关零备件安全库存。

2、按照医院管理要求协助统计分析医院需要的报告数据，为保证设备维保有序进行,服务方通过管理软件对医院规定医疗设备进行全程运维管理，包括设备效益分析、绩效管理。

3、每半年度提供设备服务综合报告给医院管理层：包括维修记录统计，零备件更换统计，保养记录统计，原厂召回统计，服役设备停产统计。录入系统，并以纸质文件上报医院。

**（六）管理软件功能要求**

为保证设备维保有序进行,须为医疗设备提供一套管理软件，并且配备1-2名软件工程师负责管理软件与his数据对接，功能完善及开发。管理软件需包含以下功能：

1、基础信息管理：记录设备的基本信息如型号、生产厂家，记录设备从采购到报废的全部过程。

2、合同管理：管理与设备有关的全部的合同信息，包括费用的来源情况、付款情况、发票信息等。

3、信息提示：具备根据既定的条件自动产生巡检、强检、保养、报废等信息并及时提醒。

4、监管管理：对医疗设备在使用过程中发生的不良事件和自查报告等关键信息进行实时监督。

5、强检管理：具备在医疗设备强检前自动产生预警,为设备的强检提供全面实时管理 。

6、维修管理：实现从报修到维修完毕的全过程管理。并纪录设备维修中的各类的信息 ,包括故障情况,维修备件,时间节点等,并可通过系统对维修效率,品质等进行分析。

7、维修商管理：管理维修商的资质、实现维修商的维修情况分析和评估，实现对于维修商在维修、保养过程的监管。

8、设备盘点：通过移动端实现医疗设备的盘点管理功能。

9、设备巡检：实现设备的日常巡检管理，并能产生相应的提示和报表分析。

10、设备管理移动终端化：实现设备管理的移动终端化，包括：设备维修、设备保养、设备巡检。并提供移动端的信息推送。

11、报表管理：系统提供医疗设备管理报表。如：维修费、开机率、维修时间等。

12、绩效管理：系统具备医疗设备绩效管理模块，每半年提供医院要求设备的相关效益分析报告。

13、设备资料库：具备记录并分析设备全生命周期的数据，如：设备采购、维修、保养、巡检等，为用户采购提供有效的科学依据。

**三、其他说明**

1、本次信息征询不接受联合体推介。

2、踏勘现场：各推介单位须自行进行现场勘查，勘察现场所发生的费用由推介单位自己承担。推介单位不得以不完全了解现场情况或其它任何理由向医院提出重新征询要求，对此采购人不承担任何责任并将不作任何答复与考虑。

3、如遇特殊情况（工作量减少或增加幅度较大时），医院将提前告知信息征询报名人。

4、推介人必须承诺信息征询书中提出的全部服务要求，并逐一说明响应情况。如果其中某些条款不响应时，应在文件中逐条列出，未列出的视同响应。

5、项目服务期间，医院将定期、不定期对服务方进行检查及考核，服务方必须无条件接受考核。

6、每期付款前，医院对服务方的前一期服务工作根据医院制定的医疗设备维保服务监督管理办法进行全面评审，评审合格后方可付费。